



Brief aan de bewoners, familie en medewerkers naar aanleiding van de Pano-reportage van 11 oktober II.

Ons woonzorgcentrum is lid van de koepelorganisatie Zorgnet-Icuro. Zorgnet-Icuro streeft samen met haar voorzieningen naar zorg op maat voor elke bewoner. Onze voorzieningen zijn vzw's die hun opbrengst niet uitkeren aan aandeelhouders, maar herinvesteren in bijkomend personeel of bijkomende infrastructuur in functie van een kwalitatieve zorg voor de bewoners.

De 310 woonzorgcentra van Zorgnet-Icuro engageren zich dan ook tot maatschappelijk verantwoord en waardengericht ondernemen. We zijn absoluut voorstander van een zorgvuldig maatschappelijk debat over kwetsbare ouderen in de samenleving en over de toegankelijkheid, de betaalbaarheid en de kwaliteit van de residentiële ouderenzorg in Vlaanderen. Zorgnet-Icuro wil op korte termijn een protocolakkoord afsluiten met de Vlaamse minister van welzijn voor de sector van de woonzorgcentra en wil een betaalbare, toegankelijke en kwaliteitsvolle residentiële ouderenzorg.

Wat vragen we aan de minister en aan de voltallige Vlaamse regering?

- Subsidiëring van voldoende personeel, waarbij ook aandacht is voor de welzijns-, de woon- en leefcomponent van de bewoners en hun mantelzorgers. We willen geen besparing op animatoren, zoals die er nu is en pleiten ervoor dat elke zwaar zorgbehoevende de zorg kan krijgen die hij/zij verdient.
- We vinden het belangrijk dat elke initiatiefnemer in de sector de resultaten met betrekking tot het financieel beleid en het kwaliteitsbeleid openlijk communiceert naar bewoners, medewerkers en de overheid.
- De bewoner en zijn mantelzorgers staan bij het uitwerken van de visie en de missie van onze woonzorgcentra centraal. Wij respecteren de autonomie, de menselijke waardigheid en integriteit van de bewoner. Kwaliteitsvolle zorg en dienstverlening staan bij onze leden voorop. We ontwikkelden 'PREZO Woonzorg', een integraal kwaliteitssysteem voor zelfevaluatie, voor het borgen en verbeteren van kwaliteit en voor certificering in de woonzorg omdat wij het belangrijk vinden om kwaliteit transparant te maken via een keurmerk.

Peter Degadt
Gedelegeerd bestuurder
Zorgnet-Icuro

Dr. Etienne Wauters
Voorzitter
Zorgnet-Icuro