

Jaarverslag 2020



Woonzorgcentrum Zusterhof & Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw te Geel




ZUSTERHOF
WOONZORGCENTRUM



O.L.VROUW
WOONZORGCENTRUM



Ons hart
klopt
voor u



Eén ding is duidelijk:
Wij gaan voor warme
zorg en levenskwaliteit



Inhoud

Voorwoord

Organisatie en beleid

- Wie is wie p. 5
- Ons woonzorgaanbod p. 6
- Onze missie en visie p. 8
- Ons hart klopt voor u p. 10

2020 in beeld: het coronajaar

- Bewoners aan het woord p. 13
- Lieve steunwoorden p. 17
- Bubbelmomenten p. 21
- Duofiets p. 27

Voorwoord

Beste lezer,

Begin vorig jaar had niemand durven denken dat een klein en gevaarlijk virus ons leven zo zou kunnen beheersen. Toen was er vooral veel onzekerheid. Hoe lang zouden we familie en vrienden moeten missen? Hoe houden onze medewerkers het vol, onder een permanente fysieke en mentale druk? En zeker ook: hoe houden bewoners en familie het vol?

We kijken terug op het jaar 2020. Het jaar van de Covid-19 crisis. Het kleine virus veroorzaakte een pandemie en in de woonzorgcentra was het alle hens aan dek. Ook bij ons.

Er bestaan niet genoeg woorden om onze bewondering en diep respect uit te drukken voor het engagement van onze zorgverleners.

Zij hebben nooit opgegeven, en dachten daar zelfs niet aan. Zij hebben in ongezien moeilijke omstandigheden getracht om elke dag de moeite waard te maken voor ouderen.

Onze gemotiveerde medewerkers maken zeker het verschil. Zij hebben onze visie meer dan waargemaakt tijdens deze zware en uitdagende voorbije maanden:

“Wij staan garant voor warme en hartelijke zorg, elke dag opnieuw”. Ook tijdens corona.

Meer dan ooit telt nu alleen de toekomst. De toekomst zelf vorm geven. Dat is wat wij willen blijven doen. Meer dan ooit zullen wij de volgende jaren onze deuren open zetten. Vanuit onze visie op de toekomst gaan we samen met buurtbewoners en ouderenverenigingen zorg dragen voor elkaar. De vertaling van deze sterke missie, visie en waarden geven we nu verder vorm. Ook na corona.

Veel leesplezier !

Ludo Gielis
algemeen directeur

Frans Peeters
voorzitter raad van bestuur



Organisatie en beleid

Wie is wie

Algemeen directeur:

Zorgcoördinator:

Coördinator ondersteunende diensten:

Hoofdverpleegkundige Heide:

Hoofdverpleegkundige Brem:

Hoofdverpleegkundige Lisse:

Hoofdverpleegkundige 't Park:

Hoofdverpleegkundige O.L.Vrouw:

Hoofdverpleegkundigen nachtteams:

Sociale dienst:

Woonassistent flats:

Chef keuken:

Coördinerend en raadgevend arts:

Ludo Gielis

Marleen Heylen

Jef Verstappen

Wendy Vermeulen

Carine Vantongerloo

Vicky Delen

Heidy Vervoort

Heidi Huygens

Carine Moons en Sarina Lodewijckx

Fanny Bens, Griet Meynen, Tess Mertens

Griet Meynen

Jasper Engelen

Dr. Tine Caeyers



Ons woonzorgaanbod

In onze woonzorgcentra staat wonen synoniem met levenskwaliteit en comfort. De huiselijke en fraaie architectuur geeft ruimte aan mensen, naargelang hun eigen verlangens en wensen. Wij streven naar voluit leven en zorgeloos wonen.

Het woonzorgcentrum **Zusterhof** te Geel is een nieuwe voorziening voor ouderen. Sinds 2011 wonen ouderen in een huiselijke en kleinschalige leefomgeving in rusthuiskamers, rusthuisflats en kortverblijf.

GEGEVENSFICHE

Adres: Gerststraat 67 te Geel
Sinds 2011

Aanbod woonzorgcentrum:
32 zorgflats (incl. 2 echtparenflats)

96 ruime zorgkamers
(per 8 in een leefruimte)

Aanbod kortverblijf: 5 kamers

Afdeling 't Ven: Heide, Brem, Lisse
Afdeling 't Park: Waterlelie, Libel



Het woonzorgcentrum **Onze-Lieve-Vrouw** biedt sinds einde 2014 assistentiewoningen aan naast rusthuiskamers en kortverblijf.

Daarnaast hebben we een fraaie polyvalente ruimte op de hoek van de Kollegestraat en de P. Van Neylenstraat, het hart van Geel voor vele senioren.

GEGEVENSFICHE

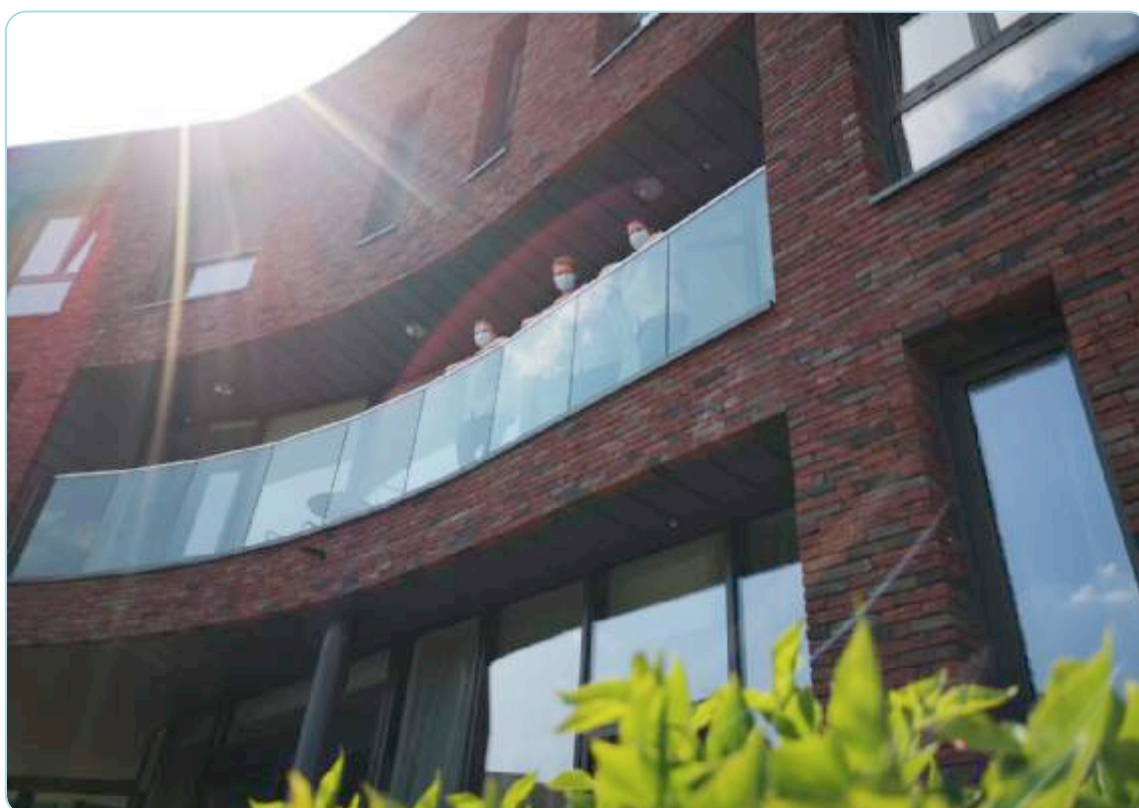
Adres: Pastoor Van Neylenstraat 1 te Geel
Sinds 2014

Aanbod woonzorgcentrum:
50 ruime zorgkamers (per 8 of 12 in een leefruimte)

Aanbod kortverblijf: 5 kamers

Aanbod assistentiewoningen:
46 assistentiewoningen

Afdelingen:
Woonzorgcentrum en kortverblijf:
De Stad en De Toren
Assistentiewoningen:
De Aarde, De Toren, 't Panorama



Onze missie en visie

Onze missie

Wij bieden **hartelijke**
en **kwalitatief**
hoogstaande woonzorg aan,
ingebed in onze samenleving.

Het **geluk**,
'het goed gevoel' van elke bewoner staat hierbij centraal.

Warme en waardengedreven **zorg**,
het individuele levensverhaal
en **respect** voor ieders levensovertuiging krijgen onze
bijzondere aandacht.

Onze visie

Wij bereiken dit door een **gevarieerd, toegankelijk, kwalitatief** en **betaalbaar** woonzorgaanbod: rusthuiskamers, zorgflats, kortverblijf en assistentiewoningen.

De ontwikkeling van buurtzorg is een kernelement in onze visie om ouderen te ondersteunen en kwaliteit van leven aan te reiken.

De uitbouw van een lokaal **dienstencentrum** biedt een belangrijke meerwaarde.

Overleg en samenwerking met verenigingen, organisaties en actoren zijn hierbij essentieel.

Onze ervaring en **gemotiveerde medewerkers** maken het verschil.

Wij staan garant voor warme en hartelijke zorg, elke dag opnieuw.



Ons hart klopt voor u

“Ons hart klopt voor u” is een initiatief van Zorgnet-Icuro, een Vlaams netwerk van zorgorganisaties die kwaliteitsvolle, betaalbare en toegankelijke zorg aanbieden. Zij bundelen meer dan 350 woonzorgcentra, die allemaal dezelfde engagementen onderschrijven, waarbij zorg vanuit het hart centraal staat. Zo bieden we onze bewoners echte **levenskwaliteit**. Want doordat ons hart klopt voor de zorg, klopt het plaatje ook voor hen.

Zorgnet Icuro wil hun ouderenzorgvoorzieningen maken tot hét referentienetwerk voor mensgedreven ouderenzorg en creëerden hiervoor een beeldmerk en een baseline: **Ons hart klopt voor u. Hier staan mens en zorg centraal.**

Daarnaast vertaalden zij de sterke troeven in zes engagementen. Deze maken duidelijk waarvoor het merk staat. Woonzorgcentra Zusterhof en Onze-Lieve-Vrouw gaan voluit voor de realisatie van deze engagementen.



Hier krijgt u persoonlijke zorg
afgestemd op uw noden,
want ons hart... klopt voor u



Hier vindt u een hartelijke thuis
we creëren een veilige, warme
en vertrouwde omgeving en bouwen
zo mee aan een nieuwe thuis



Hier werken warme, gemotiveerde én deskundige mensen
zij geven echt om u en om elkaar



Hier bespreken we uw zorgtraject zoveel mogelijk in dialoog
zowel met u als met uw naasten



Hier staan uw levenskwaliteit en uw welzijn centraal
we gaan er steeds respectvol
en verantwoordelijk mee om



Hier gaan al onze inkomsten naar uw zorg én onze medewerkers
dat is de kern van ons
sociaal ondernemerschap

2020 in beeld: het coronajaar



Coronamaatregelen en bezoekbeperkingen. Een woordgebruik én opgelegde richtlijnen waar niemand rekening mee hield, begin vorig jaar. Toen waren wij vooral bezig om onze nieuwe missie en visie met iedereen te delen. We schreven die neer vanuit sterke waarden zoals warme zorg en levenskwaliteit. Sinds jaren maken wij grote uitstappen, gaan zelfs écht op vakantie met bewoners en investeerden in wellness-relaxzetels en een duofiets.

De volgende stap om nog meer levenskwaliteit te realiseren is de omvorming van onze cafetaria naar een heuse brasserie. Door de coronasluiting van de horeca moesten ook wij de deuren sluiten. Met enige vertraging gaan wij nu, vanaf juni 2021, van start met onze nieuwe formule: vers gebak, ijsjes, tapasbordjes en ontbijten.

Binnen alle beperkingen die Covid-19 ons oplegt, probeerden we kleine geluksmomenten te koesteren en het leven en wonen zo aangenaam mogelijk te maken. Kijk en lees mee hoe de bewoners, familie en medewerkers dit hebben ervaren.

Collega's

SAMEN BEGINNEN WE AAN DE DAG
DE ÉÉN MET EEN BROM, DE ANDER MET
EEN LACH.
MAAR ALTIJD WERKEN WE SAMEN, AAN
HET ZELFDE DOEL MET CREATIVITEIT,
PASSIE EN GEVOEL
BUNDELEN ONZE KRACHTEN, IDEEËN EN
GEDACHTEN
BEHANDELEN ELKAAR MET RESPECT
WANT NIEMAND IS PERFECT
ALS WE DAT ALLEMAAL PROBEREN,
KUNNEN WE VEEL VAN ELKAAR LEREN
HEBBERN WE PLEZIER IN ONS WERK...
SAMEN STAAN WE STERK!



SAMENSTERK





Bewoners aan het woord

Het coronavirus maakte het bezoek onmogelijk tijdens de eerste lockdown, door de opgelegde overheidsmaatregelen. Dat was zeker niet altijd even gemakkelijk, er kwam veel bij kijken. We vonden het echter belangrijk om er mee voor te zorgen dat de hinder van het verduivelde virus zo klein mogelijk bleef. Het warme contact en knuffelen van familie was zeker een groot gemis.

Onze medewerkers bleven zich inzetten om ook in deze moeilijke tijden de best mogelijke warme zorgen te blijven geven én een steun en toeverlaat te zijn voor de bewoners; Gelukkig konden we ook in 2020 daarbij rekenen op een team van geëngageerde medewerkers. Iedereen droeg zijn of haar steentje bij. Dat vonden we geweldig om zien. Naast vele lastige dingen liet corona toch immers ook mooie dingen naar boven komen, zowel bij medewerkers als bij bewoners.

We vroegen hen...

Hoe heb je deze coronacrisis ervaren?

Wat heb jij als moeilijk ervaren tijdens de voorbije maanden?

Wat was jouw grootste gemis?

Waar ben je dankbaar voor?

Wat is je grootste wens?

Hierna volgen enkele getuigenissen.

Ik heb de coronacrisis als zwaar ervaren, maar ook als aanvaardbaar om de goede reden die erachter zat was: "De corona buiten houden!"

Het ergste vond ik om het bezoek van mijn vrouw en familie te missen.

Ik wil het hele zorg- en paramedisch team bedanken voor zowel de goede zorgen als de voorzichtigheid en voorzorgen die de medewerkers hebben genomen om corona niet op te lopen.

Mijn grootste wens is dat corona wegblijft en er snel een goed vaccin wordt gevonden en dat we snel kunnen terugkeren naar het normale leven.

(G.G.)

Ik vond het goed dat ik via het raam contact kon hebben met de familie.

Ik heb me nooit eenzaam gevoeld door de medebewoners en medewerkers.

De knuffels miste ik het ergste!!!!

Ik wil eigenlijk alle medewerkers bedanken, want ze zorgen prima voor ons. Ook mijn huisdokter en vooral Marleen Van Houtvinck omdat zij altijd zo lief was: "Zoals Marleentje is er maar eentje!"

Mijn wens is dat ik nog lang gezond mag zijn.

(Mitteke Mertens)



Tijdens de coronacrisis was ik heel bang. Niet alleen voor mezelf, maar ook voor familie en vrienden.

Ik miste het bezoek van mijn familie het ergste en vond het verschrikkelijk om ze niet te kunnen zien.

Alle medewerkers van 't Park verdienen een dikke pluim! Ik hoop dat deze periode heel snel voor iedereen voorbij is.

(Odrada Hannes)

Corona was een angstige tijd die we doorgemaakt hebben... en nog. Mijn grootste gemis waren de eucharistievieringen, communiediensten, zangkoor en orgeliste en het contact met medezusters, de congregatie en de familie. Het moeilijkste was voor mij o.w.v. een verkoudheid in quarantaine te moeten zitten en na een week nog steeds.

Ik wil het hele personeelskorps van Lisse bedanken en ook het ergoanimatieteam die zorgde voor de verrassingen:

pannenkoeken, ijsjes, coronadranksjes, een mooi plantje voor Moederdag, aangepaste teksten om te bidden. Het verplegend personeel dat af en toe niet goed wist waar eerst te beginnen en toch met de glimlach hun werk deed! Bedankt voor alles!!!

Mijn grootste wens is dat deze coronatijd zo snel mogelijk ophoudt en nooit meer terugkomt!!!

(Zr. Louisa Solie)



"De crisis heb ik ervaren als helemaal niet fijn, altijd thuis blijven, geen uitstapjes doen, de kleinkinderen lang niet zien", vertelt **Gust**.

"Vooral de periode dat we op de kamer moesten blijven, was moeilijk", aldus Irma.

"Heel moeilijk, maar we kunnen niet anders. Het is voor iedereen aanpassen", zegt **Delfine**.

"We hebben er maar het beste van gemaakt", weet **Nieke**.



"Ik ben alle personeelsleden dankbaar voor hun goede zorgen. Voor de dingen die we toch kunnen doen hebben op de afdelingen. Van spelletjes tot lekker smullen van ijs enzo", vertelt **Delfine** "en de familie, die heel veel gedaan hebben voor ons... van telefoneren tot aan de raam komen zwaaien", vult **Nieke** aan. "En de tafelgenoten ook hè" komt Irma tussen "als we elkaar tijdens deze periode niet hadden, zou het veel moeilijker zijn geweest. Nu konden we al eens tegen elkaar zeuren hé!"

Ik heb tijdens de coronacrisis de positieve kant van de situatie trachten te zoeken en om kracht en troost gebeden. Ik heb de mensen in mijn omgeving gemist en vond de verboden contacten heel moeilijk om mee om te gaan.

Ik wil alle medemensen danken die ons in deze situatie geholpen hebben om alles zo normaal mogelijk te laten verlopen.

Ik hoop op een virusloze tijd!!

(Zr. Madeleine Volders)

Ik heb niet veel last gehad van de coronacrisis omdat ik o.w.v. gezondheidsproblemen veel in bed gelegen heb en veel heb moeten rusten. Mijn grootste gemis was om geen uitstapjes te kunnen doen, bv. pizza of ijsje gaan eten.

Ik wil mijn naaste familie en vooral mijn vrouw bedanken voor de steun. Mijn vrouw woont samen met mij in het woonzorgcentrum en is niet van mijn zijde geweken. Ik kijk ernaar uit om snel iets te mogen gaan drinken of eten.

(Jos Nevelsteen)

"Mijn grootste wens is dat alles weer normaal mag worden en dat die corona de deur uit is"

"Gewoon terug onze familie zien zonder bang te moeten zijn dat we ziek zouden kunnen worden".

"Zonder angst om ziek te worden, en er weer op uit gaan!"



Lieve steunwoorden

Dankjewel

We ontvingen in de moeilijke tijd enorm veel kaartjes, attenties, bloemen, pralines en ook vele beschermingsmaterialen, ... Noem maar op!
Lieve mensen, een welgemeende dankjewel!

Hieronder lezen jullie enkele van deze hartverwarmende woorden die we mochten ontvangen in deze moeilijke tijd.

- Wij appreciëren de aangename en duidelijke communicatie, en vooral het vele werk en gedrevenheid van uw ganse team. Bij elke vraag worden wij vriendelijk te woord gestaan, en geen moeite is voor uw medewerkers te veel om nog enige mate van contact mogelijk te maken met ons moeder.
- Ik zou iedereen, en ik gebruik bewust 'iedereen', zodat ik niemand van uw enthousiaste medewerkers zou vergeten, in de bloemetjes willen zetten. De vele witte lakens in de ramen spreken boekdelen! Wat jullie presteren is ongezien. Een dikke proficiat en laat ons hopen dat we samen zo vlug mogelijk de crisis kunnen overwinnen.
- Dank jullie wel voor jullie uitzonderlijke inspanningen, dank jullie wel om niet op te geven, dank jullie wel om er te zijn voor de bewoners. Een hart onder de riem voor jullie allemaal. Zorg goed voor jullie zelf en mekaar.
- Wij willen jullie even laten weten dat we niet alleen ons moedertje missen, maar ook jullie! We hopen dat jullie het daar een beetje gezellig kunnen maken met de bewoners, het vol kunnen houden en vooral gezond blijven. Jullie zijn de hoop van iedereen en onze sterren.



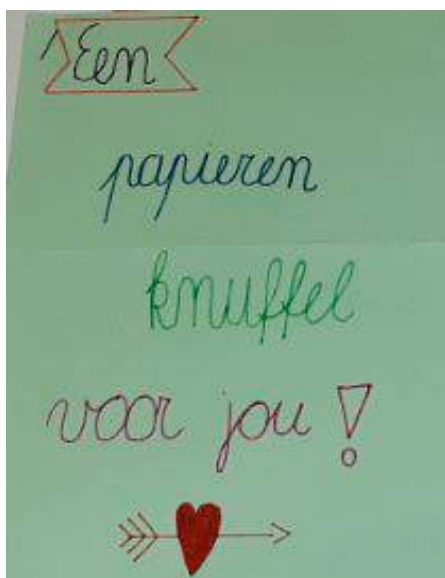
- Wij zijn superblij om te horen dat het goed gaat met de bompa. Fijn dat jullie ook een fotootje sturen :-)) Het is inderdaad voor niemand leuk zo, maar dit is de enige manier om ons te verzekeren dat we hem niet ziek maken. Dat hebben we ook aan de kleinkinderen uitgelegd, en ze vinden het jammer, maar begrijpen dat het niet anders kan. Geef hem maar een dikke knuffel. Enorm bedankt voor alle goede zorgen! Voor jullie zijn het geen gemakkelijke tijden. We waarderen het des te meer dat jullie de rol van 'familie' mee opnemen.
- We hebben er alle vertrouwen in dat jullie dat zo perfect opvolgen en verzorgen, waarvoor dank! Ik heb ook de indruk dat wanneer ik haar hoor aan de telefoon of zie via Facetime dat ze vrij begrijpend en meegaand is t.o.v. de maatregelen die voor hun veiligheid genomen worden. En vooral... 'IEDEREEN IS ZO LIEF EN DOET ZO ZIJN BEST', zegt ze altijd. Jullie zijn echte helden, maar ook onze helden... Wees maar zeker! Lieve groet.
- Ik maak van deze gelegenheid via mail gebruik om jullie allen uit het diepst van mijn hart te bedanken voor alle liefdevolle zorgen en bekommernissen en alle dappere inspanningen die jullie opbrengen om zo goed voor deze mensen te zorgen. Ik hoop dat jullie allemaal gezond en wel mogen blijven. Met veel dank x
- Ik vind het super van uw personeel dat, als ik telefoneer, de grootste zorg en moeite wordt gedaan om mijn vader aan de lijn te krijgen. Hij klinkt steeds opgewekt, waarvoor mijn beste dank.





- Ik wil graag een hart onder de riem steken van al jullie personeel, dat zich dag en nacht inzet om er het beste van te maken voor de bewoners in deze moeilijke omstandigheden. Hopelijk beleven jullie toch ook mooie momenten en wordt er ook voor jullie gezorgd. Als dit allemaal voorbij is, komen we heel graag terug op bezoek met onze leerlingen. Goede moed!
- Het deed me emotioneel wat om terug binnen te kunnen gaan en naar de afdeling te kunnen stappen. Het voelde weer aan als 'thuiskomen' op een plaats waar ik al zoveel mooie dingen heb mogen beleven samen met ons 'vader', wetende wat daar sinds maart door alle personeelsleden is gepresteerd, was dat toch een moment om even stil te worden. Dank! En nu maar hopen dat iedereen zijn verantwoordelijkheid blijft nemen. Groeten.
- Ik wil jullie allemaal bedanken voor wat jullie voor onze bewoners doen. Ik vind de lof die ik hoor van familieleden over jullie - dan ben ik een beetje trots als vrijwilliger- ongelooflijk om te horen. Ik hoop dat het niet te lang meer duurt, want ik mis de mensen. Veel succes nog en hou de moed erin, en doe ze allemaal de groetjes. Een trotse vrijwilliger
- Met zorgen naar bed, ermee ontwaken, de hele wereld in de ban, toch het beste van de situatie maken, doen wat kan, wanneer en waar je kan. Toch blijven focussen op de lichtpuntjes, al lijken deze soms best klein en vooral beseffen dat we in dit alles meer dan ooit samen staan en zijn. Duizendmaal dank voor jullie goede zorgen!





BEDANKT!



Bubbelmomenten

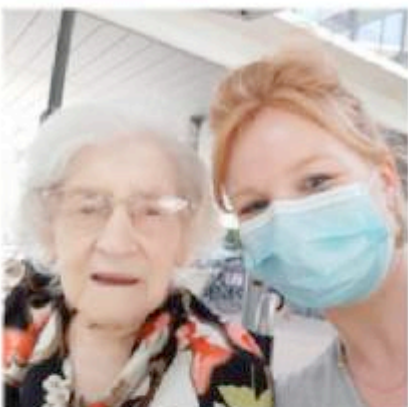
Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw



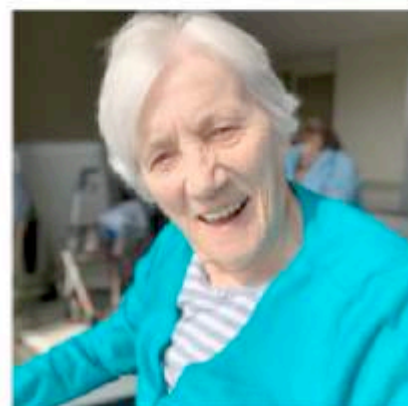
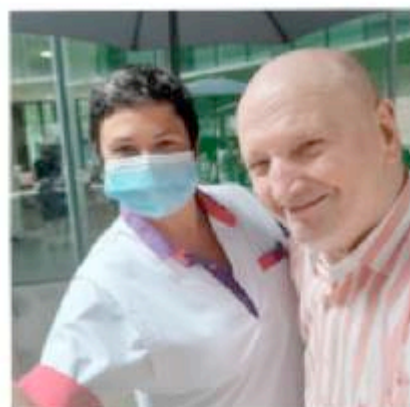
Fris pintje drinken

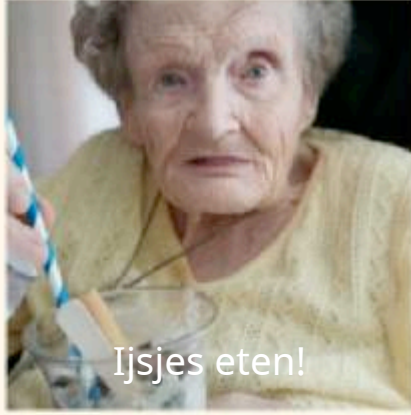
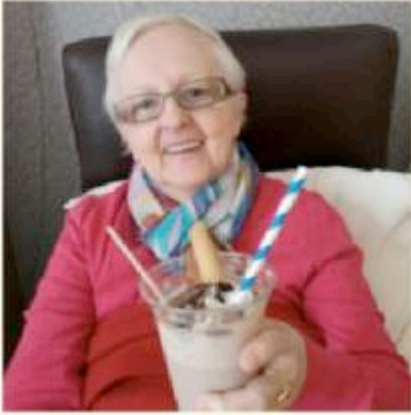


Lekker eten!



Lekker genieten
in de tuin!





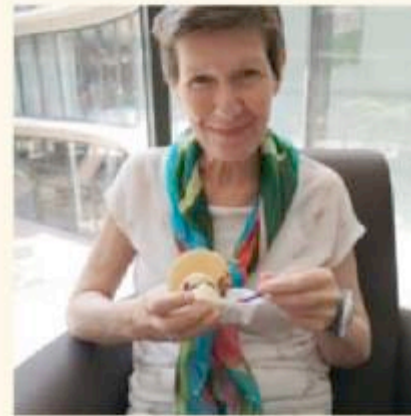
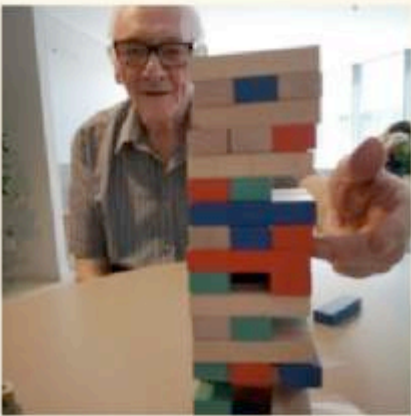
Ijsjes eten!

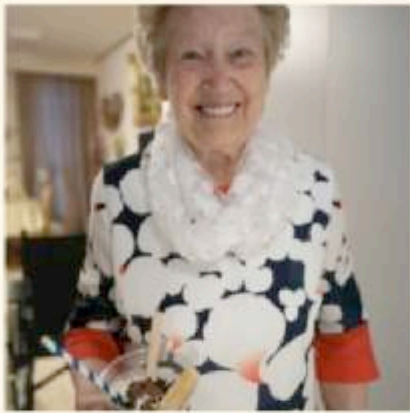


Skypen met familie

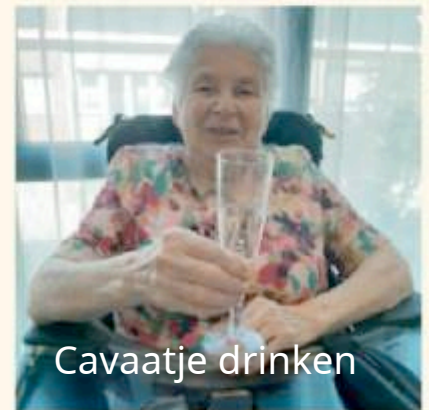
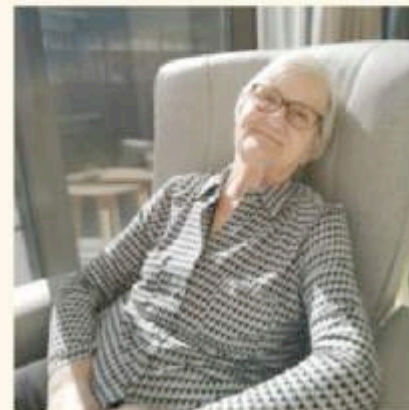
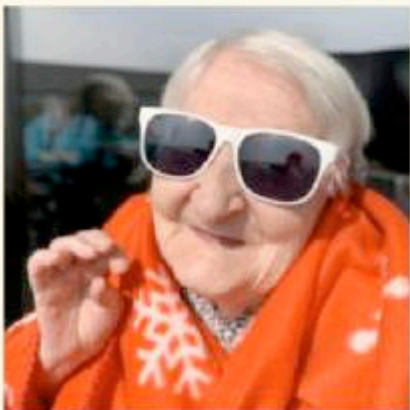
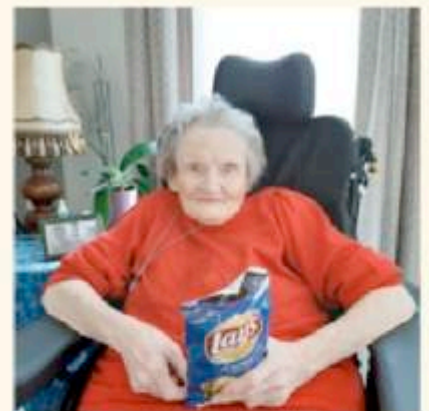
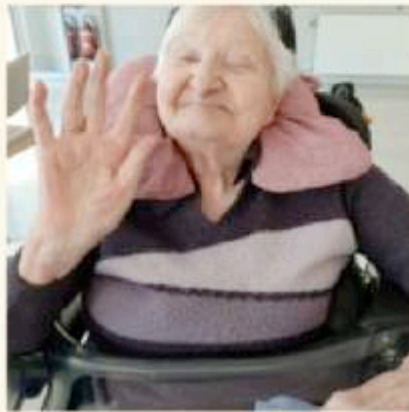


Spelletjes spelen



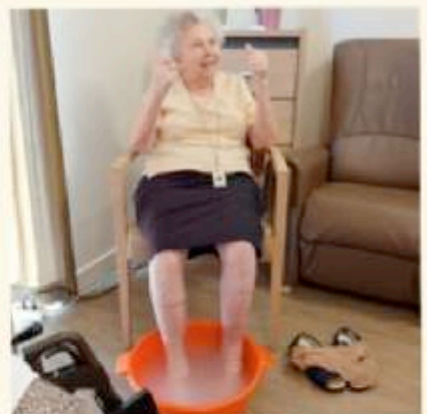
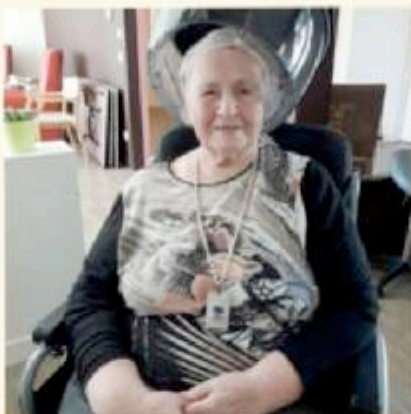
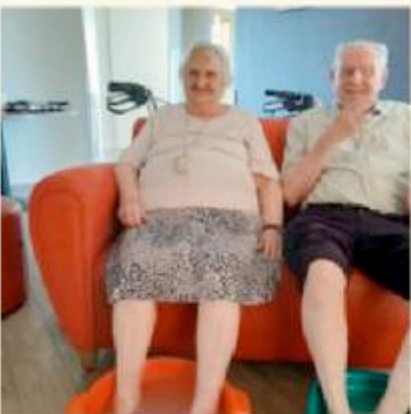
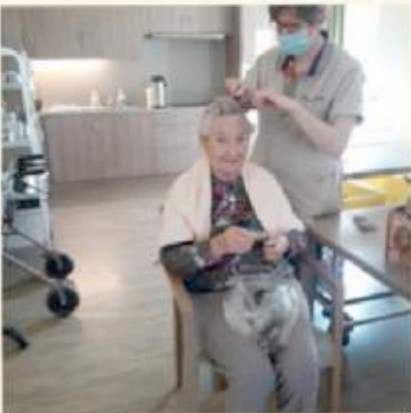
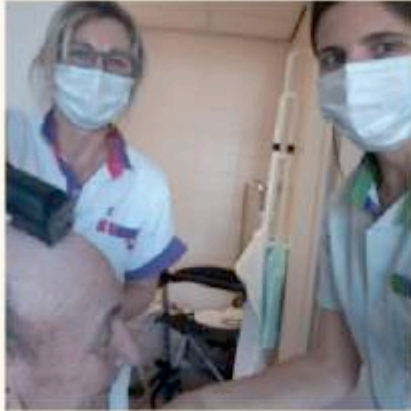


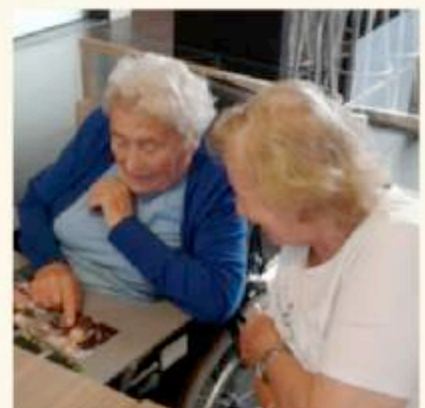
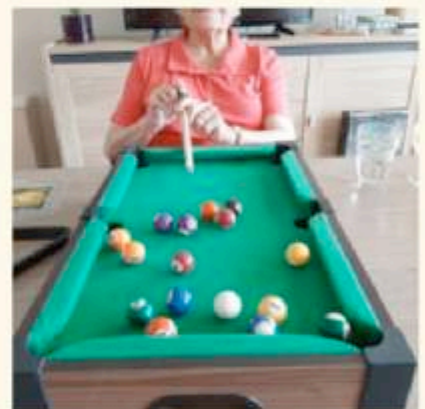
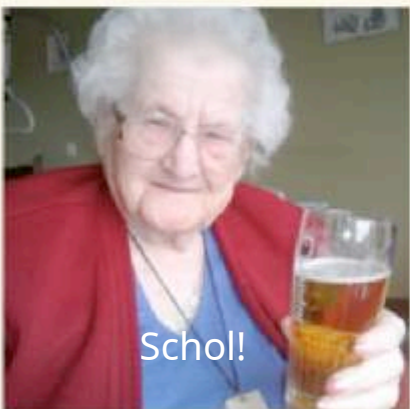
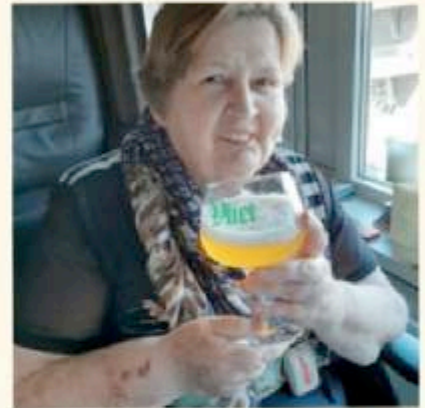
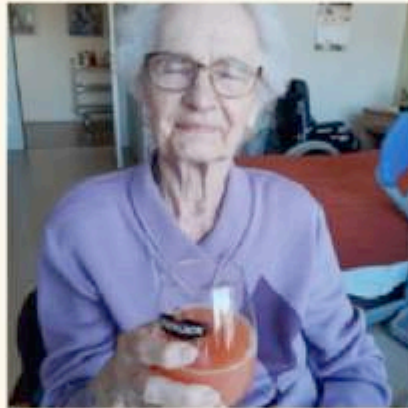
Genieten van de zon

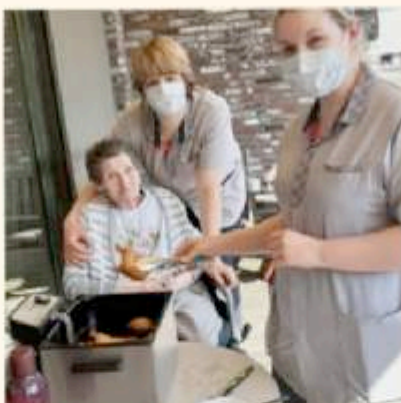


Cavaatje drinken

Woonzorgcentrum Zusterhof







Duofiets

Sinds juni 2019 zijn wij de trotse eigenaar geworden van een duofiets met elektrische ondersteuning.

Fietsen werd dan ook sterk aangeraden het afgelopen jaar, en nog steeds, omdat het de ideale manier is om social distance te bewaren.

Deze duofiets draagt bij tot de levenskwaliteit van onze bewoners.
Onze medewerkers namen hen mee. Genietend van de zon, de buitenlucht, de beentjes strekken...
Op deze manier vergaten we dan ook even het virus.



