

Jaarverslag 2021



Woonzorgcentrum Zusterhof &
Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw
te Geel

Ons hart
klopt
voor u

Eén ding is duidelijk:
wij staan voor warme zorg en
levenskwaliteit



Inhoud

Voorwoord

Organisatie en beleid: 5

Wie is wie

Het woonzorgcentrum in cijfers: woonzorgaanbod

Onze missie en visie

Zorg voor onze medewerkers: 10

VIA-6-akkoord

Schoonmaak

Levenskwaliteit tijdens corona: 10

De eerste vaccinatiedag

Grand café

Luysterkeet

Schenking films uit Geel

December: geschenkbon / Merci / koeltasje

Andere projecten tijdens corona: 13

Oproepsysteem

Energie

Gezocht: superzorgtalenten

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw in de media: 14

Jouw VRT met Philippe Geubels

Minister Beke op de Dag van de Zorgkundige

Irma Boons 107

Woonzorgcentrum Zusterhof in beeld: 17

10 jaar Zusterhof

Container Blues: een uniek en eigenzinnig kunstproject

Kerncijfers: 18

Bewoners

Medewerkers

Financieel



Voorwoord

Beste lezer,

In oktober 2019 hebben wij met alle medewerkers samen van onze beide woonzorgcentra Zusterhof en Onze-Lieve-Vrouw onze nieuwe missie en visie gedeeld, vanuit sterke waarden en met heel wat plannen.

Enkele maanden later kwam corona. Een ongeziene pandemie. Sinds 11 maart 2020 leefden en werkten wij in een uitzonderlijke tijd. De Covid-19 pandemie duurde daarenboven lang en veel langer dan we allen gehoopt hadden.

Ook in 2021 moesten daarenboven vele medewerkers noodgedwongen in quarantaine gaan of waren zelf enige tijd besmet en daardoor afwezig. Daardoor werd voortdurende flexibiliteit gevraagd van alle medewerkers om de zorg, de klok rond, te blijven waarmaken.

We beseffen zeer goed dat dit ongeziene uitdagingen waren. Deze uitzonderlijke omstandigheden hebben veel van hen gevraagd.

We zijn fier dat onze medewerkers de zorg en begeleiding van onze bewoners hebben kunnen garanderen, ondanks die dagelijks wisselende omstandigheden. Ingepakt in beschermende kledij en met mondklappers toch nog die hartelijke, vriendelijke zorg en begeleiding blijven geven, daar doen wij onze hoed voor af.

Wij waarderen hun buitengewone en blijvende inzet; dag en nacht, 7 dagen op 7, in zorgteams en in ondersteunende diensten. Wij zijn fier op al onze medewerkers, onze CRA, onze teams en de manier waarop zij hebben samengewerkt.

2022 zijn we hoopvol tegemoet gegaan. Vanuit onze sterke missie en visie:

Onze ervaring en gemotiveerde medewerkers maken het verschil.
Wij staan garant voor warme en hartelijke zorg, elke dag opnieuw.

Ludo Gielis
algemeen directeur

Frans Peeters
voorzitter raad van bestuur



Organisatie en beleid

Wie is wie

Algemeen directeur:	Ludo Gielis
Directeur woonzorg:	Marleen Heylen
Directeur administratie:	Tarek Ilsbroux
Hoofdverpleegkundige Heide:	Wendy Vermeulen
Hoofdverpleegkundige Brem:	Carine Vantongerloo
Hoofdverpleegkundige Lisse:	Vicky Delen
Hoofdverpleegkundige 't Park:	Heidy Vervoort
Hoofdverpleegkundigen O.L.Vrouw:	Heidi Huygens en Tinne Wellens
Hoofdverpleegkundige nachtteams:	Carine Moons
Sociale dienst:	Fanny Bens, Griet Meynen en Tess Mertens
Woonassistent flats:	Griet Meynen en Tess Mertens
Chef keuken:	Michel Steenhaut
Coördinerend en raadgevend arts:	dr. Tine Caeyers



Het woonzorgcentrum in cijfers: woonzorgaanbod

In onze woonzorgcentra staat wonen synoniem met levenskwaliteit en comfort. De huiselijke en fraaie architectuur geeft ruimte aan mensen, naargelang hun eigen verlangens en wensen. Wij streven naar voluit leven en zorgeloos wonen.

Het woonzorgcentrum **Zusterhof** te Geel is één van onze twee voorzieningen voor ouderen. Sinds 2011 wonen ouderen in een huiselijke en kleinschalige leefomgeving in rusthuiskamers, rusthuisflats en kortverblijf.

GEGEVENSFICHE

Adres: Gerststraat 67 te Geel
Sinds 2011

Aanbod woonzorgcentrum:
32 zorgflats (incl. 2 echtparenflats)

96 ruime zorgkamers
(per 8 in een leefruimte)

Aanbod kortverblijf: 5 kamers

Afdeling 't Ven: Heide, Brem, Lisse
Afdeling 't Park: Waterlelie, Libel



Het woonzorgcentrum **Onze-Lieve-Vrouw** biedt sinds einde 2014 assistentiewoningen aan naast rusthuiskamers en kortverblijf.

Daarnaast hebben we een fraaie polyvalente ruimte op de hoek van de Kollegestraat en de P. Van Neylenstraat, het hart van Geel voor vele senioren.

GEGEVENSFICHE

Adres: Pastoor Van Neylenstraat 1 te Geel
Sinds 2014

Aanbod woonzorgcentrum:
50 ruime zorgkamers (per 8 of 12 in een leefruimte)

Aanbod kortverblijf: 5 kamers

Aanbod assistentiewoningen:
46 assistentiewoningen

Afdelingen:
Woonzorgcentrum en kortverblijf:
De Stad en De Toren
Assistentiewoningen:
De Aarde, De Toren, 't Panorama



Onze missie en visie

Onze missie

Wij bieden **hartelijke**
en **kwalitatief**
hoogstaande woonzorg aan,
ingebed in onze samenleving.

Het **geluk**,
'het goed gevoel' van elke bewoner staat hierbij centraal.

Warme en waardengedreven **zorg**,
het individuele levensverhaal
en **respect** voor ieders levensovertuiging krijgen onze
bijzondere aandacht.

Onze visie

Wij bereiken dit door een **gevarieerd, toegankelijk, kwalitatief** en **betaalbaar** woonzorgaanbod: rusthuiskamers, zorgflats, kortverblijf en assistentiewoningen.

De ontwikkeling van buurtzorg is een kernelement in onze visie om ouderen te ondersteunen en kwaliteit van leven aan te reiken.

De uitbouw van een lokaal **dienstencentrum** biedt een belangrijke meerwaarde.

Overleg en samenwerking met verenigingen, organisaties en actoren zijn hierbij essentieel.

Onze ervaring en **gemotiveerde medewerkers** maken het verschil.

Wij staan garant voor warme en hartelijke zorg, elke dag opnieuw.




ZUSTERHOF
 WOONZORGCENTRUM

vriendelijkheid
huiselijkheid
 gezelligheid
 empathie
 betrokkenheid
warme zorg
levenskwaliteit
 totaalzorg
 respect
 gelijkwaardigheid
 zorg op maat


O.L. VROUW
 WOONZORGCENTRUM

open communicatie
waardering
gedrevenheid
 solidariteit



Zorg voor onze medewerkers

VIA-6 akkoord

Na de federale regering trok ook de Vlaamse regering extra middelen uit voor een betere verloning en waardering van het personeel in de verschillende Vlaamse social-profitsectoren (waaronder de woonzorgcentra). Op 24 november 2020 werd hierover met de sociale partners een voorakkoord bereikt, het zgn. VIA6. De krijtlijnen zijn de volledige uitrol van het nieuwe loonmodel IFIC vanaf april 2021 en een beperkt deel bijkomende middelen voor kwaliteit, die bij ons integraal ingezet werden voor bijkomende tewerkstelling.

Schoonmaak

Onze medewerkers zijn goud waard. Daarom investeren, wij meer dan ooit tevoren, in vorming, training en opleiding. In 2021 was ons schoonmaakteam aan de beurt. Een gespecialiseerd studiebureau adviseerde ons in de vernieuwing van schoonmaakprodukten en -middelen. Begin 2022 werd een nieuwe start genomen, na twee boeiende opleidingsdagen.

Levenskwaliteit tijdens Corona

De eerste vaccinatiedag

Het was nog niet het Rijk der Vrijheid dat in zicht was, maar toch al zeer hoopgevend nieuws. Rond de jaarwisseling kwam de vaccinatiecampagne op gang, eerst nog schoorvoetend en daarna voluit, met de productie van de vaccins.

Jos Hermans werd beroemd in Puurs Sint-Amands door als eerste bewoner van een woonzorgcentrum op 28 december 2020 een Covid-19 vaccin te mogen ontvangen. Even later op 13 januari 2021 mochten wij alle bewoners vaccineren, wat de eerste prik werd genoemd. Drie weken later volgde de tweede en nog later twee boostervaccins.

De bewoners keken daarnaast vooral reikhalzend uit naar de versoepelingen die stilaan maar zeker mogelijk werden. Samen op weg naar meer geluk, ook in 2022 !



Grand café

Welkom in Café 't Lindehof (in Zusterhof) en De Ruimte (in Onze-Lieve-Vrouw). Het interieur is nog hetzelfde - daar was ook niks mis mee - maar onze menukaart hebben we vernieuwd én uitgebreid met een aantrekkelijk assortiment aan dranken én hapjes. Zoals het hoort voor een Grand Café.

Nieuw op onze menukaart: desserts, gebak en ijsjes, maar ook ontbijtboxen en mogelijkheden voor verjaardagsfeestjes.

Ons Café draait op uitsluitend vrijwilligers die wij ontzettend dankbaar zijn. Zonder hen kunnen wij u deze fijne ervaring immers niet aanbieden. Een heel hartelijke dankuwel aan ons vrijwilligersteam om bijna elke dag van het jaar deze mooie momenten waar te maken !



Luysterkeet: het lokaal dienstencentrum op bezoek

De ontwikkeling van buurtzorg is een kernelement in onze visie om ouderen in de toekomst nog meer te ondersteunen en kwaliteit van leven aan te reiken. In september mochten wij in beide woonzorgcentra “de Luysterkeet” ontvangen. De medewerkers van het lokaal dienstencentrum Luysterbos, de buurtzorgcoördinator en de wijkagent kwamen letterlijk hun tent bij ons opslaan. In deze Luysterkeet konden bewoners en buurtbewoners terecht voor een fijne babbel, een tof weetje over de sociale dienstverlening, een goed gesprek met de wijkagent of gewoon voor een lekkere koffie of thee. Dit gaan we zeker nog eens herhalen.



Schenking films uit Geel

De Geelse seniorenraad heeft het hart op de goede plaats. Zij schonken aan alle Geelse woonzorgcentra twee 2 filmpjes 'uit de tijd van toen' uit Geel.

De Geelse seniorenraad vroeg zich al langer af of ze in deze bijzondere coronacrisis iets kunnen betekenen voor de bewoners in de woonzorgcentra en op welke manier dit dan zou zijn.

Zo kwamen ze op het idee om beeldmateriaal gratis en permanent ter beschikking te stellen van de Geelse woonzorgcentra, dit in samenwerking met het stadsarchief Geel.

De seniorenraad heeft ons een compleet verwenpakket bezorgd: de beide films én heel wat lekkers om er bij te snoepen.

December: geschenkbond/Merci/koeltasje

Omdat voor de tweede keer op rij onze nieuwjaarsreceptie voor medewerkers moest geannuleerd worden, schonken wij onze medewerkers een geschenkbond om thuis, gezellig én veilig, te klinken op een hoopvol 2022. Dit verpakt in een koeltasje voor elke medewerker, gevuld met een doosje lekkere merciekes :-]



Andere projecten tijdens Corona

Oproepsysteem

De veiligheid van onze bewoners staat centraal. Wij installeerden in Zusterhof na 10 jaar een innoverend zorgoproepsysteem met draadloze oproepen, dwaaldetectie, lokalisatie, sensoren en toegangscontrole.

Energie

In opdracht van het VEB (Vlaams Energie Bedrijf) heeft studiebureau Raco in 2021 een energiescan uitgevoerd in beide woonzorgcentra. De energiestatiediagnose resulteerde in een actieplan met aanpassingen aan de verwarmingsketel en bijkomende isolatie in Zusterhof, vervanging TL-buizen door LED-verlichting en vervanging van de noodverlichting.

Gezocht: superzorgtalenten

Voor de jobbeurs van Thomas More maakten we zelf een promofilmje, #ikgaervoorelke dag opnieuw, om het beroep van zorgkundige/ verpleegkundige weer in de spotlights te zetten. Neem een kijkje via www.zusterhof.be, onderaan via het YouTube kanaal kan u het filmje bewonderen.



Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw in de media

Jouw VRT met Philippe Geubels

Op 26 augustus 2021 kregen wij VRT-ster Philippe Geubels op bezoek. Het grappige filmpje was te bekijken op Eén, op Canvas en op de sociale mediakanalen. Met dank aan "onze" acteurs: José, Marie-Louise en Marijs. Drie bijrollen voor een Oscarnominatie?

De aanleiding? Tijdens de zomer lanceerde de openbare omroep 'Jouw VRT'. Zij vroegen aan de Vlaming : hoe kunnen we nog meer jouw VRT worden? De VRT wilde dus polsen naar de mening van de mediagebruiker over wat ze maken en hoe zij dat doen.

Dit deden zij door van begin juli tot eind september 2021 zestig stemmen en gezichten van al hun radio- en televisiezenders op pad te sturen. De VRT trok bijvoorbeeld naar een jeugdhuis, een bouwwerf en een brandweerkazerne, maar ook op een markt, festival of recreatiegebied, iedereen kwam aan bod. Hiervan maakten zij leuke, korte filmpjes die drie maanden lang dagelijks te zien waren op zowel Eén als Canvas, maar ook op hun digitale en sociale mediakanalen.

De VRT had ons hierover gecontacteerd en zij wilden heel graag filmen in het woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw. De gastheer voor de VRT was dus Philippe Geubels.

De VRT bracht ook een kleine, retro caravan mee die bestickerd was in de nieuwe VRT-branding. Benieuwd naar het resultaat? Zie onze Facebookpagina Onze-Lieve-Vrouw !



Minister Beke op de Dag van de Zorgkundige

Naar aanleiding van de Dag van de Zorgkundige bracht Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke op 20 oktober 2021 een bezoek aan woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw. Tijdens zijn bezoek brak de minister een lans voor een job in de zorg voor de voltallige media (VRT Nieuws, VRT Radio, RTV en de schrijvende pers).

De Vlaamse zorgsector kampt met een groot personeelstekort. Momenteel zijn er ongeveer 2.300 openstaande vacatures voor verzorgenden of zorgkundigen en daarom lanceerde Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke een actieplan om jobs in de zorg aantrekkelijker te maken.

“Verzorgenden en zorgkundigen leveren ongelooflijk fantastisch werk, maar zij werden daarvoor onderbetaald. Dankzij het sociaal akkoord zijn er sinds de zomer extra middelen beschikbaar om hen op financieel vlak meer waardering te geven. Die structurele herwaardering is een eerste stap, maar om een oplossing te bieden aan het personeelstekort moeten we zorgen voor een nieuwe instroom van verzorgenden en zorgkundigen. Er zijn immers heel veel extra handen nodig. Steeds meer jongeren starten een opleiding, maar we willen ook zijstromers terug naar de zorg lokken.”

Volledig akkoord: onze medewerkers maken het verschil, elke dag opnieuw !



Irma Boons 107

Irma Boons is al enkele jaren de oudste inwoner van Geel. Zij werd op 30 oktober 2021 107 jaar. Zij is inderdaad geboren op 30/10/1914 ! Met die geboortedatum is zij vandaag bij de 25 oudste Belgen in ons land.

Irma woont al ("nog maar", zoals u wil) twee jaar in woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw en is nog steeds alert.

Irma geniet vooral van het bezoek van haar grote familie en de babbeltjes met haar tafelgenoten.

Daarom schonken wij haar eerst een feestontbijt voor haar en 13 familieleden. Na het ontbijt volgde dan het verjaardagslied, begeleid door een muzikant. Burgemeester Vera Celis sprak fiere gelukwensen uit namens het stadsbestuur.

In de namiddag kwam dan de ganse familie langs en werd door hen de verjaardagstaart aangesneden voor 43 familieleden in woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw.

Proficiat, Irma !



Woonzorgcentrum Zusterhof in beeld

10 jaar Zusterhof

Hoe vier je in coronatijden 10 jaar Zusterhof? Antwoord: klein maar fijn.

Op 18 oktober 2021 was de verhuis van het oude rusthuis naar het gloednieuwe woonzorgcentrum 10 jaar geleden. Onze bewoners hadden ter gelegenheid van die feestdag een feestlied gemaakt, gingen naar een filmvoorstelling, genoten van een aperitief en feestmenu op de middag, gevolgd door een 10 jaar verjaardagsbal met onze eigen topmuzikant Bert Peyffers.



Wij staan garant voor warme en hartelijke zorg, elke dag opnieuw.
Ook in alle volgende jaren!

Container Blues: een uniek en eigenzinnig kunstproject

Roger Leclercq komt uit de televisiewereld en hem mag je gerust een kunstenaar noemen. Tijdens de periode dat zijn moeder bij ons in woonzorgcentrum Zusterhof (Gerststraat in Geel) woonde, had hij een uniek kunstproject ontwikkeld: Container Blues.

Container Blues is een reizende tentoonstelling van een video-installatie. Container Blues heeft een try-out gehad aan de Velodroom in Leuven, op de site van het voormalig Sint-Pietersziekenhuis. Container Blues trok daarna door Vlaanderen.

We waren echt vereerd dat Roger de primeur gaf aan woonzorgcentrum Zusterhof.

Een gebruikte zeecontainer, omgebouwd tot kleine tentoonstellingsruimte, bevatte 12 doorkijkkokers die de bezoekers een inkijk geven in het gepresenteerde werk.

De container is een kijkdoos die nu op pleinen, in parken en andere open ruimtes in Vlaanderen de aandacht trekt van de voorbijgangers.



Kerncijfers: bewoners

Cijfers woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw

Cijfers woonzorgcentrum Zusterhof

Leeftijd

aantal - 65 jaar

aantal + 100 jaar



Gemiddelde verblijfsduur

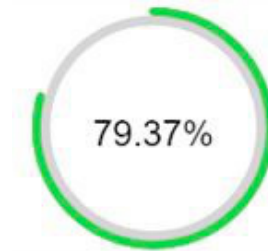
3 jaar, 3 maanden



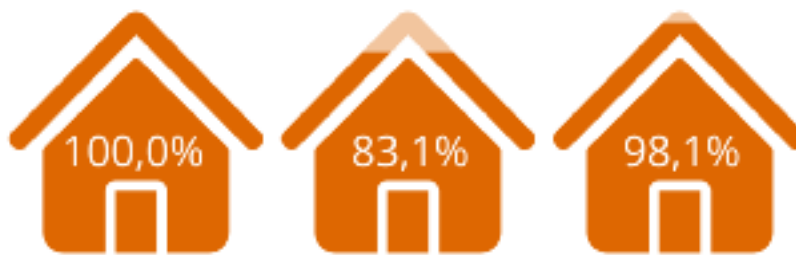
3 jaar, 1 maand



Bewoners met herkomst Geel



Bezetting



Rusthuis

Kortverblijf

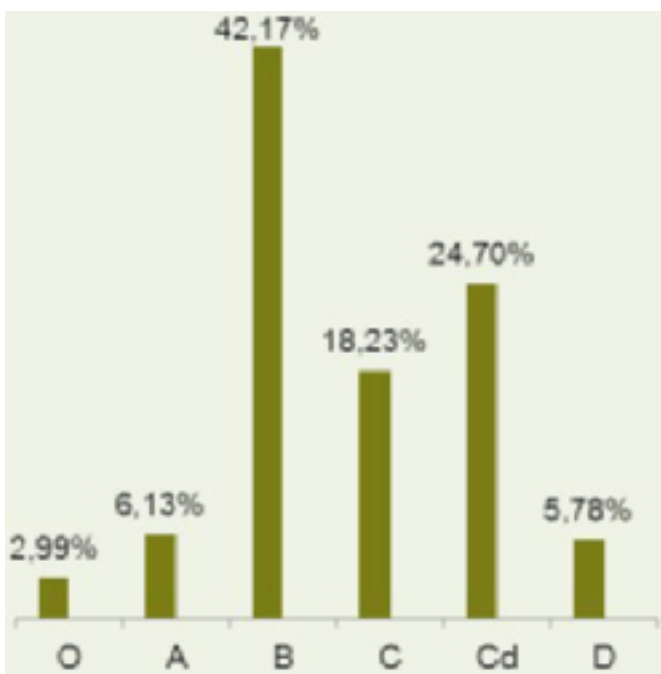
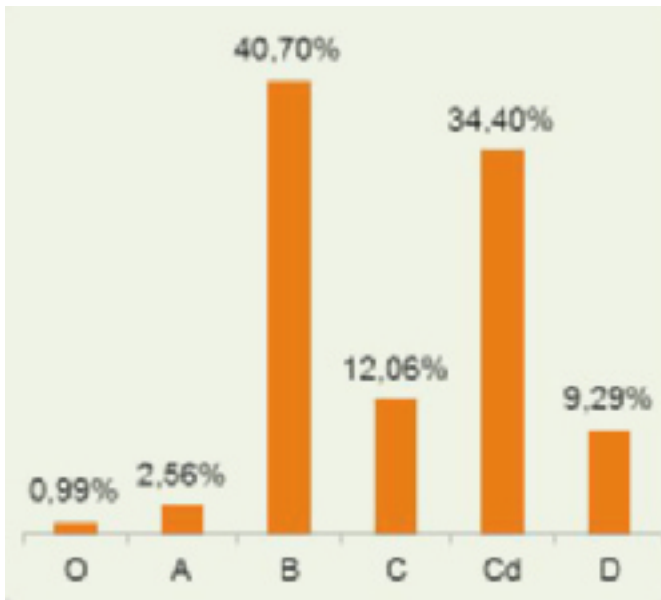
Assistentiewoning



Rusthuis

Kortverblijf

Zorgprofil in %



Kerncijfers: medewerkers

Kerncijfers personeelskader 2021



Keuken

KOP: 8

VTE: 5,84

Gemiddelde leeftijd: 41

Gemiddelde jaren in dienst: 4



Logistiek

KOP: 20

VTE: 10,83

Gemiddelde leeftijd: 45

Gemiddelde jaren in dienst: 7



Paramedici / Animatie

KOP: 15

VTE: 10,1

Gemiddelde leeftijd: 43

Gemiddelde jaren in dienst: 9



Schoonmaak

KOP: 21

VTE: 13,54

Gemiddelde leeftijd: 44

Gemiddelde jaren in dienst: 6



Technische dienst

KOP: 3

VTE: 1,83

Gemiddelde leeftijd: 47

Gemiddelde jaren in dienst: 7



Verpleegkundige

KOP: 43

VTE: 32,64

Gemiddelde leeftijd: 43

Gemiddelde jaren in dienst: 9



Zorgkundige

KOP: 73

VTE: 49,43

Gemiddelde leeftijd: 39

Gemiddelde jaren in dienst: 8



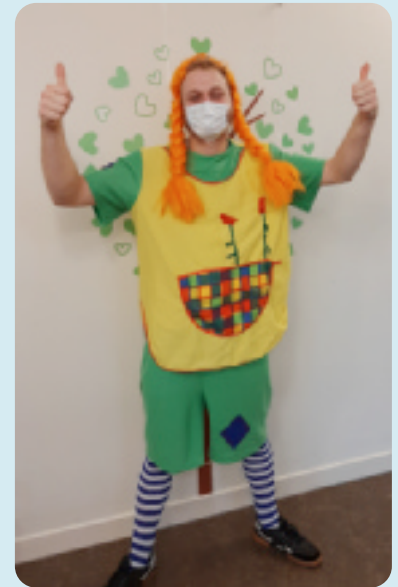
Administratie

KOP: 8

VTE: 6.81

Gemiddelde leeftijd: 48

Gemiddelde jaren in dienst: 10



Personeel totaal

KOP: 191

gemiddelde jaren in dienst: 8

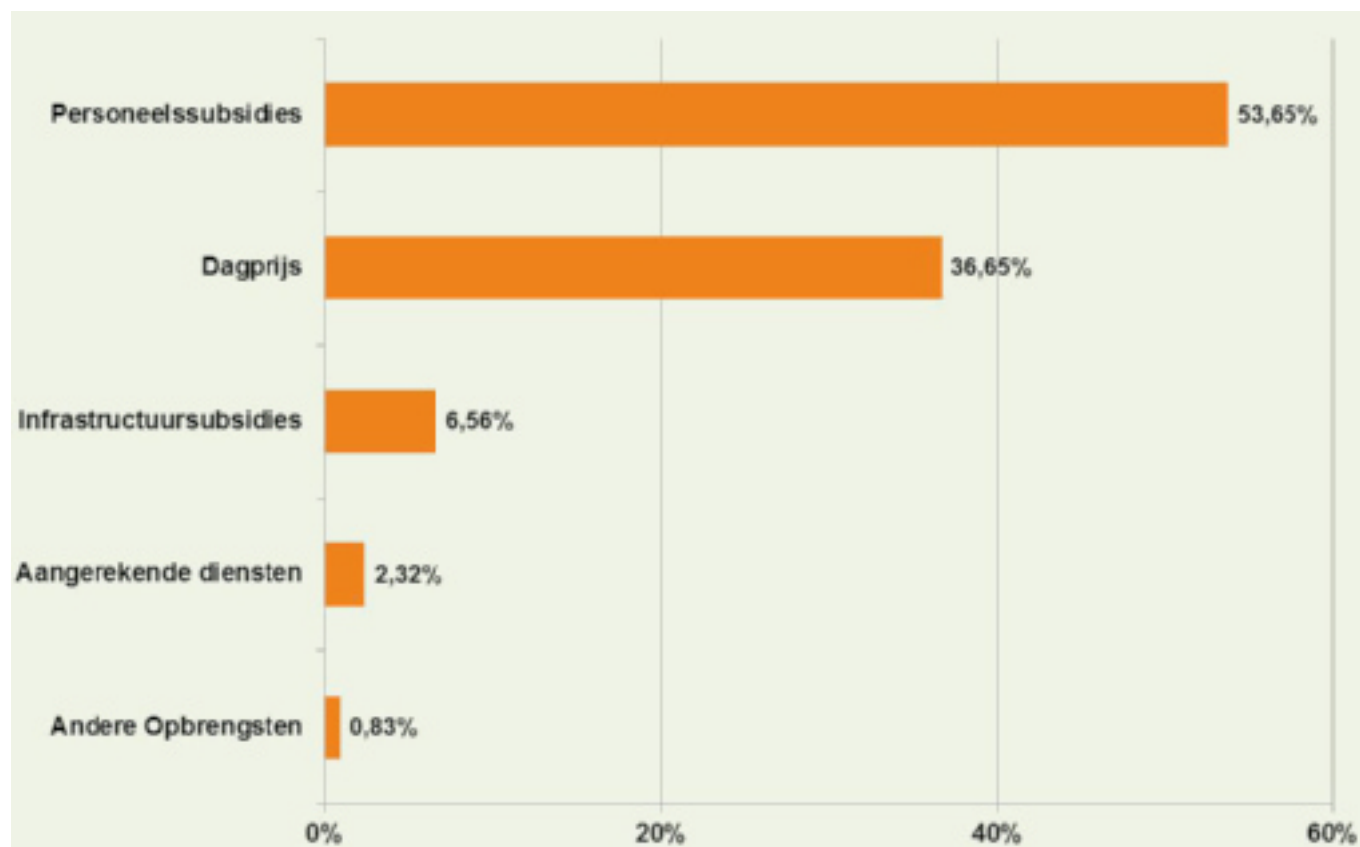
VTE: 131

gemiddelde leeftijd: 42

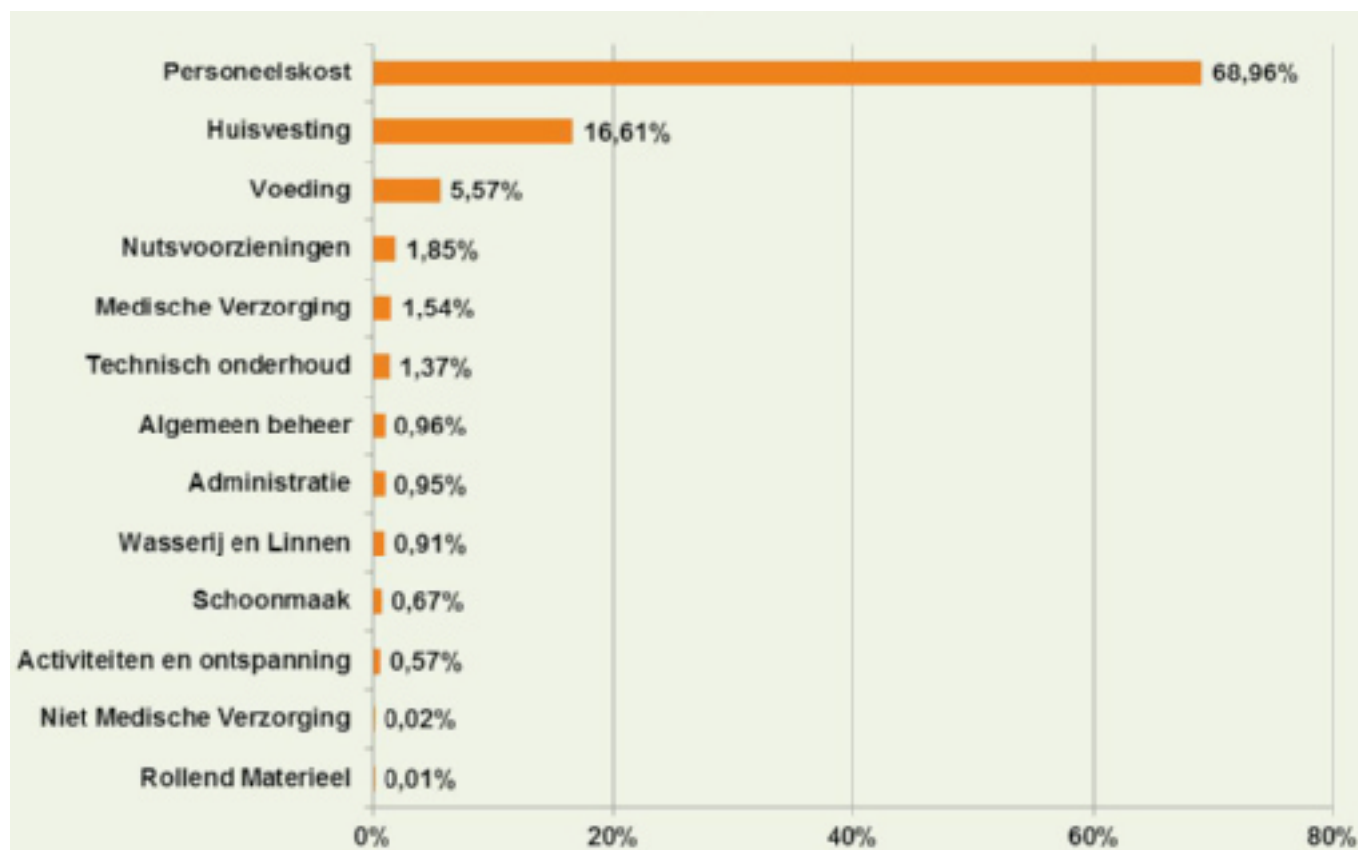


Kerncijfers: financieel

Opbrengsten: aandeel per rubriek



Kosten: aandeel per rubriek



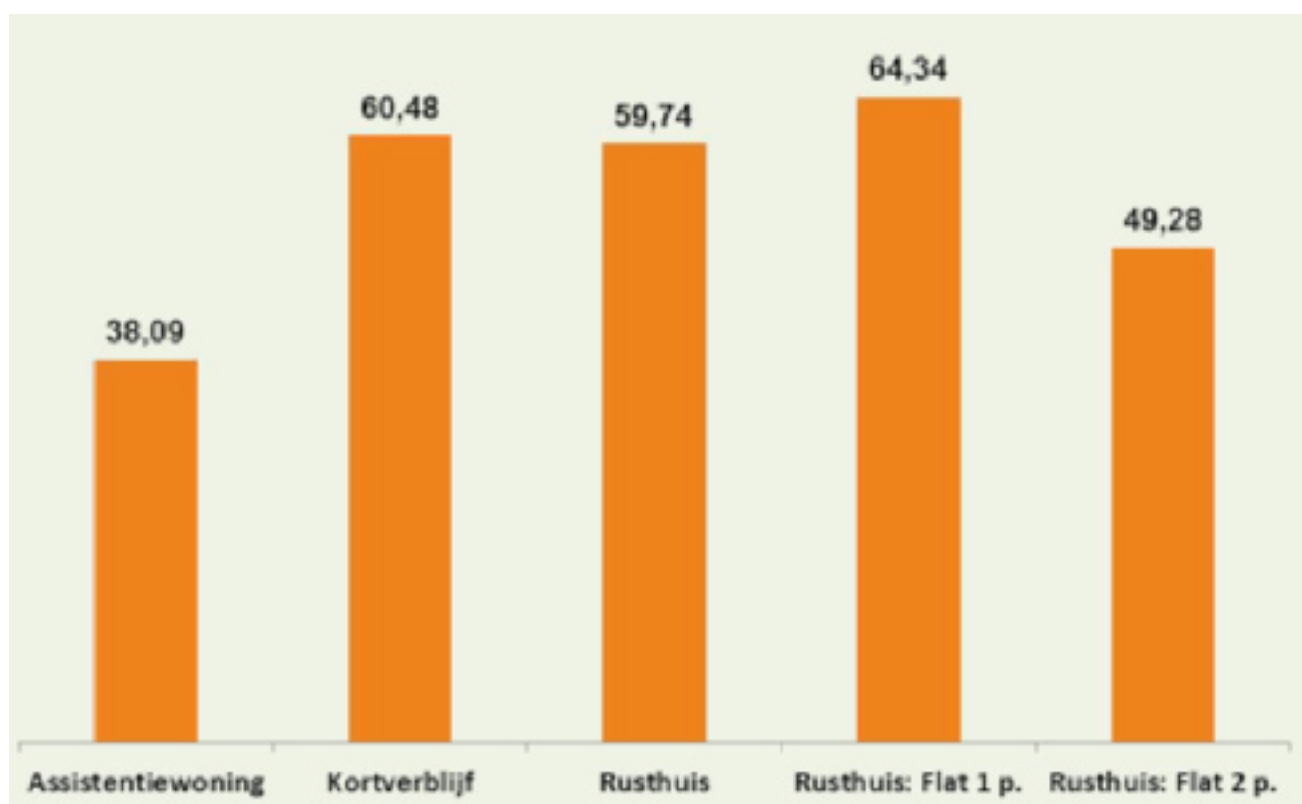
Bedrijfsresultaat / Bedrijfsopbrengst

8,09%

Gesubsidieerde personeelskost

79,22%

Dagprijzen per type kamer (01/01/2022)



Eén ding is duidelijk: wij staan voor warme zorg en levenskwaliteit



"Goede verzorging"

Jullie hulp, jullie duidelijke uitleg, jullie bemoedigende woorden... Dat gaf ons de eerste weken een warm gevoel en een heel goede eerste indruk.

De verhuis van een eigen huis naar een woonzorgcentrum was in het begin voor zowel mijn moeder als voor ons een enorme aanpassing. Na een tijdje ging het beter, en voelde zij zich thuis in Zusterhof. Dit is vooral te danken aan de goede verzorging van het zorgteam.

Wij zijn hierover uiterst tevreden !!! Zij staan steeds klaar om te helpen, zijn altijd even vriendelijk.... Het ganse team van Zusterhof is een TOPTEAM !!!

Christel en Ingrid Van Houdt

"Fantastisch team!"

Het laatste jaar van haar leven heeft ons moeder hier bij jullie gewoond.

Voor ons was het hier echt thuiskomen in jullie warme huis.

Fantastisch hoe jullie hier omgaan met de bewoners.

We hebben veel lovende woorden zoals de goede verzorging,, de vriendelijkheid, de warme genegenheid en jullie aandacht voor de familie.

Jullie zijn een fantastisch team !

Met heel veel dankbaarheid,
vanwege Jan en Michel,
zonen van Fientje Van Gestel

"Een vriendelijk woord"

Veel dankbaarheid, respect en waardering gaat uit naar alle medewerkers van het Zusterhof. Proficiat om tijdens de coronaperiode de bewoners veilig en gezond te houden. Dank aan het verplegend en zorgpersoneel, kiné, vrijwilligers om dagelijks, met veel zorg, liefde en een vriendelijk woord, geduld en vriendschap over te brengen naar de bewoners. Ge moet het maar doen, hé! Een pluim ook voor de animatoren. Zij zorgen voor ontspanning en plezier, muziek, zang, spelletjes enz. Dit maakt de bewoners gelukkig.

Een geruststelling voor het thuisfront, wetende dat de bewoners met goede zorg en in goede handen in Zusterhof zijn komen wonen... Doe zo voort.'

Marc Leysens, mantelzorger van Andrea Willekens

"Mijn collega's betekenen veel voor mij"

Hier word je als medewerker niet aan je lot overgelaten. Ik vergeet nooit nog het warme onthaal toen ik hier vorig jaar begon en de goede begeleiding van mijn collega's tijdens de eerste weken. Het is heel fijn om te ervaren dat er veel aandacht aan de bewoners wordt gegeven. Net zoals wij als collega's ook begrip hebben en luisteren naar elkaar.

Noëlla Van Offel
zorgkundige woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw

"Lachen, fijn toch!"

Ik ben hier altijd graag geweest, eerst met ons voka en die heeft ook nooit gezegd dat hij terug naar huis wou ! Ik ben vol lof over de medewerkers, zeker over die animatie en de keukenmedewerkers. Verder heb ik ook een heel goede buurvrouw. Zelf doe ik graag mee aan alle activiteiten. Vergeet zeker ook niet een pluim aan alle vrijwilligers te geven want... wij kunnen al eens heel goed samen lachen ! Fijn toch?

Maryse Blommé, bewoner van een assistentiewoning in Onze-Lieve-Vrouw



"Personeel staat altijd klaar"

'Het is hier heel aangenaam wonen. De mensen zijn allemaal even vriendelijk, het personeel staat altijd klaar om te helpen waar het nodig is. Kortom, wij hebben geen klagen, echt langs geen kanten. Ik ben heel blij dat ik naar hier ben kunnen komen wonen.'

Mia Kerckhofs, bewoner (sinds 2015) van een assistentiewoning in Onze-Lieve-Vrouw

"Dankbare terugblik"

Een dikke dankjewel voor de voorbije 7 jaren dat ons moeder bij jullie in de watten gelegd is en op handen gedragen werd door het ganse team. Jullie hart klopt voor al die bewoners voor wie het voorbije jaar toch wel bijzonder moeilijk geweest is.

Ons moeder heeft in jullie woonzorgcentrum zeer gelukkige jaren gekend. Eind april 2021 zou ze er 7 jaren verblijven en vanaf de eerste dag voelde ze zich er thuis. Ze noemde het ook "THUIS".

Nog zo een uitspraak van ons moeder die voor mij zeer betekenisvol was klonk zo: "Ik heb toch geluk dat ze mij hier allemaal zo graag zien en dat ze zo goed zijn voor mij!". En dat meende ze echt. Voor ons een zaligheid ... Wij kwamen op bezoek met een goed gevoel én we gingen naar huis met een tevreden gevoel omdat ons moeder gelukkig en content was.

Dikke, dikke pluim voor het ganse team. Voor ieder van jullie "Dankjewel voor alles!"

Lieve groetjes
Roos Smeyers en ganse familie van Gabriëlle Vanden Broeck



